

# FAQ



## GENERAL

### ١. متى يبدأ تطبيق الأسعار الجديدة؟

بدأ تطبيق التعرفة الجديدة في 1 تموز 2022.

### ٢. ما نوع بطاقة الائتمان المقبولة لدفع الفواتير أو إعادة تعبئة الخط إلكترونياً؟

للدفع بالليرة اللبنانية: بطاقة إئتمان بالليرة اللبنانية.  
للدفع بالدولار الأميركي: بطاقة إئتمان أجنبية بالدولار الأميركي.



## PREPAID LINES

### ١. ماذا عن الرصيد المتوفر في الخطوط المسبقة الدفع؟

بقي الرصيد على حاله. وهو بات يُعرض بالدولار منذ 1 تموز، بعد قسمته على سعر منصة صيرفة 24900 ليرة.

### ٢. هل تأثرت الصلاحية المتوفرة سابقاً للخطوط المسبقة الدفع؟

لم تتغير صلاحية الخطوط المسبقة الدفع (باستثناء خطوط الـ MBB).

### ٣. ماذا يحدث للخدمات والباقات المفعّلة سابقاً على الخطوط المسبقة الدفع؟

كل الخدمات و الباقات المتوفرة على الخطوط المسبقة الدفع بقيت مفعّلة.

## ٤. ماذا يحدث لبطاقات التعبئة التي تم شراؤها سابقاً و لم تستعمل بعد؟

إبتداءً من 1 تموز ، ستحصل جميع بطاقات التعبئة المتوقّرة في السوق وغير المستعملة التي تم شراؤها قبل 1 تموز خارج متاجر Alfa Stores على نفس القيمة بالليرة اللبنانية مقسومة على سعر صيرفة 24900 ل.ل وسيعرض الرصيد بالدولار الأمريكي.

## ٥. ما هو السعر الجديد للخط المسبق الدفع؟

سعر الخط المسبق الدفع الجديد هو 7 دولارات (لا يشمل الضريبة على القيمة المضافة). ويمنح الخط الجديد رسيدا بقيمة دولار أميركي واحد \$1.

## ٦. ما هي التكلفة الجديدة لإستبدال بطاقة SIM المسبقة الدفع؟

إن تكلفة إستبدال بطاقة SIM المسبقة الدفع هي 1.67 دولار أميركي (لا تشمل الضريبة على القيمة المضافة).

## ٧. ماذا يحدث عند تشريح بطاقة الـ 4.5 دولارات الجديدة؟

عند تعبئة بطاقة الـ 4.5 دولارات :

١. تبقى صلاحية الأيام على حالها في الخطوط التي في رصيدها أكثر من 35 يوماً. مثال: اذا كان في رصيدكم 365 يوماً، تبقى صلاحية الأيام 365 عند تعبئة الخط ببطاقة الـ 4.5 دولارات.

٢. الخطوط التي في رصيدها أقل من 35 يوماً، يُضاف الى صلاحيتها من الأيام العدد اللازم ليصبح المجموع 35 يوماً

مثال: اذا كان في رصيدكم 20 يوماً، تضاف اليها 15 يوماً عند تعبئة الخط ببطاقة الـ 4.5 دولارات.

## ٨. ماذا يحدث لبطاقات الترشيح غير المستعملة التي تم شراؤها قبل بدء تطبيق التعرفة الجديدة؟

كل بطاقات التعبئة غير المستخدمة والمباعة قبل 1 تموز حصراً في متاجر ألفا ومراكز الخدمات المشتركة مع أوجيرو وعند الوكلاء المعتمدين (حيث يضمن المشترك الحصول على الرصيد الكامل وفق السعر الرسمي) يُحتسب رصيدها وفق الآتي:  
يقسّم رصيد هذه البطاقات على سعر صيرفة 24900 وتحافظ بالتالي على قيمتها بالليرة اللبنانية. أما رصيدها الجديد فيظهر كالتالي:

الرصيد القديم لبطاقات التعبئة المباعة غير المستعملة	الصلاحية	الرصيد القديم لبطاقات المسبقة الدفع
0.22 دولارات	رصيد فقط	3.64 دولارات
0.55 دولارات	13 يوماً (للخطوط المسبقة الدفع) و 30 يوماً (لـ Waffer 9)	9.09 دولارات
0.92 دولارات	25 يوماً (لـ Waffer 15)	15.15 دولارات
1.04 دولارات	35 يوماً للخطوط المسبقة الدفع	17.06* دولارات
1.38 دولارات	25 يوماً للخطوط المسبقة الدفع	22.73 دولارات
1.66 دولارات	30 يوماً (لـ Waffer 27)	27.27 دولارات
2.76 دولارات	صلاحية لمدة 65 يوماً (الخطوط المسبقة الدفع)	45.45 دولارات
4.15 دولارات	95 يوماً للخطوط المسبقة الدفع	68.18 دولارات
8.29 دولارات	95 يوماً للخطوط المسبقة الدفع	136.36* دولارات
14.10 دولارات	365 يوماً للخطوط المسبقة الدفع	231.82 دولارات

\*متوفرة فقط عبر الصراف الآلي



## POSTPAID LINES

١. كيف يتم احتساب الفاتورة بعد قرار تطبيق التعرفة الجديدة؟  
لن تتغير طريقة احتساب الفاتورة.

٢. كيف يتم احتساب الفاتورة بعد قرار تطبيق التعرفة الجديدة؟  
تمّ احتسابها على أساس الأسعار القديمة حتى 30 حزيران. وإعتباراً من 1 تموز تمّ تطبيق الأسعار الجديدة.

### ٣. ماذا سيحدث للفواتير الصادرة قبل 1 تموز والتي لا تزال غير مسددة ؟

ابتداءً من 1 تموز، تحوّل قيمة أي رصيد غير مسدّد من الدولار إلى الليرة على سعر 1515، وتقسّم بعد ذلك على سعر صيرفة 24900. يمكن بعد هذا التاريخ دفع المبلغ الذي تم تعديله نقداً بالدولار أو ما يعادله بالليرة اللبنانية على سعر صيرفة في تاريخ الدفع. تطبّق القاعدة نفسها على أي دفعة أودعت مسبقاً.

### ٤. ما هي التعرفة الجديدة للخطوط الثابتة؟

السعر القديم	السعر الجديد	
\$ 15	\$ 5	الإشتراك الشهري (يتضمّن 60 دقيقة مجانية)
\$ 0.11	\$ 0.04	تعرفة الدقيقة
\$ 0.05	\$ 0.02	تعرفة الرسالة القصيرة

### ٥. هل لا يزال بإمكانني توطين الفاتورة في البنك؟

نعم، من خلال أي حساب بالعملة اللبنانية أو حساب أجنبي بالدولار الأميركي.

### ٦. ماذا يحدث للخطوط المجمدة مؤقتاً؟

تبقى الخطوط المجمدة مؤقتاً على حالها مع الإشارة إلى أن التعرفة الجديدة للتجميد أصبحت \$4 على سعر صيرفة عند تاريخ الدفع.

## MOBILE BROADBAND (MBB) LINES



### ١. ما هي فترة السماح الجديدة لخطوط MBB ؟

تم تعديل فترة صلاحية خطوط الـ MBB المسبقة الدفع إلى 150 يوماً (تتضمن فترة صلاحية الباقية وفترة السماح).